

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing op onze aanbiedingen en als u een overeenkomst met ons sluit of een bestelling plaatst via onze Website en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Bakkerij Paulissen: handelend onder de naam Bakkerij Paulissen, gevestigd te Maastricht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 68374291 met de statutaire naam Bakkerij Paulissen B.V.
- 1.2 Website: de website van Bakkerij Paulissen, te raadplegen via www.bakkerijpaulissen.nl en alle bijbehorende subdomeinen. Indien er bestellingen/reserveringen worden geplaatst via de app, geldt de app als Website en zijn de voorwaarden overeenkomstig van toepassing.
- 1.3 Klant: de natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Bakkerij Paulissen en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.4 Zakelijke Klant: de natuurlijk of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Bakkerij Paulissen en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.5 Consument: de natuurlijk of rechtspersoon niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Bakkerij Paulissen en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.6 Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Bakkerij Paulissen en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.7 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.8 Locatie: vestiging van Bakkerij Paulissen.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Bakkerij Paulissen zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Bakkerij Paulissen slechts bindend, indien en voor zover deze door Bakkerij Paulissen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3 *Prijzen en informatie*

3.1 Alle op de Website en in andere van Bakkerij Paulissen afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.

3.2 Er worden geen nadere kosten gerekend. Indien er een mogelijkheid bestaat tot het bezorgen van de producten, zullen de eventuele bijkomende kosten tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden medegedeeld.

3.3 De inhoud van de Website en in andere van Bakkerij Paulissen afkomstige materialen is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Bakkerij Paulissen kan echter niet garanderen dat alle informatie te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Bakkerij Paulissen afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

3.4 Bakkerij Paulissen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 4 *Totstandkoming Overeenkomst*

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Bakkerij Paulissen en het voldoen aan de daarbij door Bakkerij Paulissen gestelde voorwaarden.

4.2 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Bakkerij Paulissen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

4.3 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Bakkerij Paulissen het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

4.4 Bakkerij Paulissen kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Bakkerij Paulissen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 5 Duurovereenkomst

- 5.1 Klant heeft de mogelijkheid om een abonnement af te sluiten tot het geregeld afnemen van versproducten (de duurovereenkomst).
- 5.2 De duurovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders aangegeven.
- 5.3 De duurovereenkomst kan tussentijds worden opgezegd door beide partijen, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 werkdagen in het geval van een Overeenkomst met een Consument en met een opzegtermijn van 14 dagen in het geval van een Overeenkomst met een Zakelijke Klant. Deze opzegging mag zonder redenen en motivering plaatsvinden. Reeds betaalde vergoedingen worden niet gerestitueerd. Opzegging kan per e-mail of in het account plaatsvinden.
- 5.4 Bakkerij Paulissen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden, op te zeggen en/of op te schorten, als Bakkerij Paulissen redelijkerwijs vermoedt dat:
- a. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Bakkerij Paulissen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Klant verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. Klant overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of failliet is verklaard;
 - e. op enig vermogensbestanddeel van Klant beslag wordt gelegd;
 - f. omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Bakkerij Paulissen kan worden gevergd.

Artikel 6 Uitvoering Overeenkomst

- 6.1 Zodra de bestelling door Bakkerij Paulissen is ontvangen, zal Bakkerij Paulissen zorgen dat de producten op de afgesproken dag/tijd gereed zullen zijn ter afhalen op Locatie of geleverd zullen worden. Klant kan een Locatie aanwijzen om de producten af te halen.
- 6.2 Bakkerij Paulissen is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 6.3 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. In veel voorkomend geval kan een dag/datum/tijdvak gekozen worden. Bakkerij Paulissen zal zich ervoor inspannen om de levering in het afgesproken tijdvak af te leveren, maar kan hier geen garanties over geven. Dit zal echter geen bindende afspraak zijn en slechts een indicatie betreffen. In het geval van een bestelling via een andere route dan via de Website, zal de levering in overleg plaatsvinden.
- 6.4 Indien gekozen wordt voor afhalen op Locatie zal ook een dag en tijdstip/tijdvak gekozen kunnen worden.
- 6.5 Indien Bakkerij Paulissen de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis.
- 6.6 Bakkerij Paulissen raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur per e-mail met foto's, te melden. Zie nader het artikel omtrent garantie en conformiteit.
- 6.7 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, of indien dit de enige mogelijkheid tot levering betreft, gaat het risico over bij overdracht van de producten.
- 6.8 In sommige gevallen is het mogelijk de producten te reserveren. Dit wordt bij het aanbod

weergegeven. Het is dan mogelijk de producten pas te betalen bij afhalen op de Locatie. Voor deze situatie zijn de voorwaarden overeenkomstig van toepassing.

Artikel 7 Registratie

7.1 Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zich registreren via de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.

7.2 Tijdens de registratieprocedure geeft Klant zijn/haar persoonsgegevens op en kiest Klant een wachtwoord waarmee hij, in combinatie met het opgegeven e-mailadres, na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.

7.3 Klant dient zijn inloggegevens (combinatie van e-mailadres en wachtwoord) strikt geheim te houden. Bakkerij Paulissen is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.

7.4 Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Bakkerij Paulissen daarvan in kennis te stellen, zodat Bakkerij Paulissen gepaste maatregelen kan nemen.

Artikel 8 Verplichtingen Klant

8.1 Klant is, indien hij heeft gekozen voor afhalen op Locatie, verplicht de producten op de afgesproken datum af te halen. Klant krijgt ter herinnering een sms en/of e-mail op het door Klant aan Bakkerij Paulissen doorgegeven telefoonnummer of e-mailadres.

8.2 Indien Klant de producten niet afhaalt op de afgesproken datum en Locatie, krijgt Klant een sms en e-mailbericht met het verzoek de eerstvolgende dag dat Locatie geopend is de producten af te halen. De versheid van de producten kan dan niet meer gegarandeerd worden. Bakkerij Paulissen zal zich inspannen de producten houdbaar te houden, door deze bijvoorbeeld in te vriezen.

8.3 Indien Klant niet in de gelegenheid is om conform lid 2 van het in dit artikel gestelde de producten af te halen, kan een nadere afspraak gemaakt worden om de producten tot 7 dagen na de overeengekomen datum af te halen. Bakkerij Paulissen zal zich inspannen de producten houdbaar te houden, door deze bijvoorbeeld in te vriezen. De Klant heeft geen recht op reductie dan wel teruggave van het aankoopbedrag of recht op vervanging voor een ander product.

8.4 Het in lid 2 en 3 van het in dit artikel gestelde is niet mogelijk indien er sprake is van dagverse producten. Of en wanneer hiervan sprake is, wordt tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst medegedeeld via de Website. Klant heeft geen recht op reductie dan wel teruggave van het aankoopbedrag of recht op vervanging voor een ander product. Dit houdt in dat Klant gehouden is de aankoopprijs te betalen, ook wanneer hij de producten niet heeft afgehaald.

8.5 Klant is, indien hij heeft gekozen voor bezorging op een door Klant aangegeven adres, verplicht de producten in ontvangst te nemen en derhalve aanwezig te zijn op het opgegeven afleveradres. Klant krijgt ter herinnering een sms of e-mail op de ochtend van de bezorgdag.

8.6 Indien Klant niet aanwezig is op afgesproken datum en adres, zal Bakkerij Paulissen zich inspannen de producten op een naburig adres aan te bieden. Hiervan krijgt Klant een sms en e-mailbericht.

8.7 Indien het in lid 5 en 6 van dit artikel gestelde niet mogelijk is, zullen de producten worden afgeleverd op de dichtstbijzijnde Locatie en krijgt Klant een sms en e-mailbericht.

8.8 Het in lid 3 en 4 van dit artikel gestelde is overeenkomstig van toepassing op Overeenkomsten als bedoeld in lid 5.

8.9 Indien Klant herhaaldelijk producten niet afhaalt, niet aanwezig is, of de producten later afhaalt, is Bakkerij Paulissen gerechtigd toekomstige bestellingen te weigeren.

Artikel 9 Herroepingsrecht/retour

9.1 Alle door Bakkerij Paulissen aangeboden producten zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht. De aangeboden producten betreffen namelijk versproducten, welke kunnen bederven binnen de bedenkttermijn.

Artikel 10 Betaling

10.1 Klant dient betalingen aan Bakkerij Paulissen volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Bakkerij Paulissen is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. Er zullen mogelijkheden zijn om vooraf te betalen en om achteraf te betalen middels rembours.

10.2 Bakkerij Paulissen is gerechtigd door Klant verschuldigde bedragen achteraf te incasseren door middel van automatische incasso, wanneer Klant de daarvoor benodigde machtigingen af heeft gegeven voor het automatisch incasseren van deze verschuldigde betalingen.

10.3 Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet of indien de verschuldigde bedragen niet via automatische incasso konden worden afgeschreven, is Klant, nadat hij door Bakkerij Paulissen is gewezen op de te late betaling en Bakkerij Paulissen de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Bakkerij Paulissen gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke wettelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 11 Garantie en conformiteit

11.1 Dit artikel is slechts van toepassing op een Overeenkomst met Consument, tenzij anders afgesproken.

11.2 Bakkerij Paulissen verkoopt versproducten. Klachten over persoonlijke smaak worden niet aangemerkt als garantieklacht.

11.3 Eventueel door Bakkerij Paulissen, fabrikant of importeur verstrekte garanties, beloftes en specificaties doen niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.

11.4 Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Consument binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Bakkerij Paulissen daarvan in kennis te stellen, tenzij de aard van het product of klacht een kortere termijn vereist.

11.5 Indien Bakkerij Paulissen de klacht gegrond acht, wordt na overleg met Consument een passende oplossing gezocht. De producten worden vervangen dan wel vergoed. De maximale vergoeding is met inachtneming van het artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Consument betaalde prijs over het product.

Artikel 12 Garantie Zakelijke Klant

12.1 Dit artikel is slechts van toepassing op een Overeenkomst met Zakelijke Klant, tenzij anders afgesproken.

12.2 Bakkerij Paulissen spant zich in om producten zoveel mogelijk te laten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

12.3 Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Zakelijke Klant binnen 24 uur nadat hij de producten heeft ontvangen Bakkerij Paulissen daarvan in kennis te stellen, tenzij de aard van het product of klacht een kortere termijn vereist.

12.4 Indien Bakkerij Paulissen de klacht gegrond acht, kan Bakkerij Paulissen besluiten vervangende producten of een reductie op het betaalde bedrag aan te bieden.

12.5 Bakkerij Paulissen verkoopt versproducten waarbij klachten over smaak niet onder dit artikel zullen vallen.

Artikel 13 Klachtenprocedure

13.1 Indien Klant een klacht heeft over een product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Bakkerij Paulissen, dan kan hij bij Bakkerij Paulissen telefonisch, per e-mail of via het klantenportaal een klacht indienen.

13.2 Bakkerij Paulissen geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Bakkerij Paulissen binnen 5 dagen na ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

13.3 De Consument heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Dit artikel is slechts van toepassing op de Overeenkomst tussen Bakkerij Paulissen en Zakelijke Klant.

14.2 De totale aansprakelijkheid van Bakkerij Paulissen jegens Zakelijke Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het betaalde bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw), met een maximum van €500,-.

14.3 Aansprakelijkheid van Bakkerij Paulissen jegens Zakelijke Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

14.4 Buiten de in de vorige twee leden van dit artikel genoemde gevallen rust op Bakkerij Paulissen jegens Zakelijke Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in deze Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen op de aansprakelijkheid komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bakkerij Paulissen.

14.5 De aansprakelijkheid van Bakkerij Paulissen jegens Zakelijke Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Zakelijke Klant Bakkerij Paulissen onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Bakkerij Paulissen ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bakkerij Paulissen in staat is adequaat te reageren.

14.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Bakkerij Paulissen meldt.

14.7 In geval van overmacht is Bakkerij Paulissen niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

15.1 Zolang Klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Bakkerij Paulissen.

Artikel 16 Persoonsgegevens

16.1 Bakkerij Paulissen verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy- en cookieverklaring.

16.2 Bakkerij Paulissen houdt bij de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde rekening met de Europese privacywetgeving.

Artikel 17 Slotbepalingen

17.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. In het geval van een Overeenkomst met een Consument laat deze rechtskeuze de bescherming die Klant op grond van het dwingende recht van zijn woonplaats geniet, onverlet.

17.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Bakkerij Paulissen gevestigd is.

17.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

17.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Bakkerij Paulissen
Slagmolen 14
6229 PP Maastricht

Telefoon: (043) 8700 750
E-mailadres: info@bakkerijpaulissen.nl

KvK 68374291
BTW NL812220134B01