

Privacy- en cookieverklaring Bakkerij Paulissen

Via de website bakkerijpaulissen.nl worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Bakkerij Paulissen B.V. (verder: Bakkerij Paulissen) acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden met welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- uw rechten respecteren, zoals uw recht **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Bakkerij Paulissen is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 juli 2018.

Gebruik van persoonsgegevens

Door het gebruiken van onze dienst laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen (afhandelen bestelling, registreren, versturen e-mails, versturen SMS-notificaties en contact):

- NAW gegevens
- Bedrijfsgegevens
- Telefoonnummer (mobiel en/of vast)
- Factuuradres
- Leveringsadres
- E-mailadres
- Wachtwoord (in versleutelde vorm)
- Betalingsgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Bestelgeschiedenis
- IP-adres
- Sessie ID in cookies

Registreren

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst moet u zich eerst registreren, met uw emailadres en een door u gekozen wachtwoord. Na registratie bewaren wij de door u opgegeven persoonsgegevens in uw account. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen, zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst, facturering en betaling en om een overzicht te geven van de producten en diensten die u bij ons heeft afgenomen. Daarnaast kunt u middels het account ook sparen voor diverse acties.

Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- Inloggegevens
- NAW gegevens
- Geslacht
- Bedrijfsgegevens
- Contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- Bestelgeschiedenis
- Betaalgegevens
- Factuurgegevens
- Leveringsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens totdat u uw account opzegt. Sommige gegevens bewaren wij langer, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht).

Plaatsen en afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst en/of een reservering plaatst, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Daarnaast gebruiken wij het telefoonnummer en e-mailadres om u een bericht te sturen ter herinnering aan een gepland levering, indien de bestelling niet afgehaald is of indien de bestelling niet bezorgd kon worden. Dit doen wij op grond van de overeenkomst die u met ons sluit. Voor dit doeleinde verwerken wij de volgende persoonsgegevens;

- Inloggegevens
- NAW gegevens
- Geslacht
- Bedrijfsgegevens
- Contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- Betaalgegevens
- Factuurgegevens
- Leveringsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens totdat de bestelling is afgerond. Sommige gegevens bewaren wij langer, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld conform de fiscale bewaarplicht).

Contact

Op de website bieden wij verschillende mogelijkheden om contact met ons op te nemen. Dit kan telefonisch, maar ook via een contactformulier.

Als u contact met ons opneemt verwerken wij hiervoor de volgende gegevens:

- NAW gegevens
- Bedrijfsgegevens
- Contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventueel bestel- of productgegevens
- Inhoud van het bericht

Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Deze gegevens verwerken wij om de overeenkomst met u uit te kunnen voeren. De gegevens bewaren wij tot maximaal 1 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad.

Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden frequent informeren over acties, (persoonlijke) aanbiedingen en onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt slechts met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Wij verwerken de volgende gegevens van u:

- Naam
- E-mailadres
- Bestelgeschiedenis (voor persoonlijke aanbiedingen)

Deze gegevens bewaren wij totdat u uw toestemming intrekt of maximaal 1 jaar nadat wij u voor het laatst een nieuwsbrief hebben toegezonden.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners. Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, als wij daarvoor toestemming van u hebben gekregen, wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben (zoals een direct marketingbelang), of wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Deze partijen verwerken uw gegevens in onze opdracht, wij bepalen de doeleinden. Zij zijn verwerker. Dit zijn:

- Externe ICT-dienstverleners
- Onze administratiedienstverlener
- Bezorgservice
- Paymentserviceprovider
- De partijen die cookies aanleveren, zie hieronder

Wij verstrekken uw gegevens ook aan partijen die uw persoonsgegevens voor eigen doeleinden gebruiken en die zelf beslissen met welke middelen zij die verwerken. Deze partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk. Dit zijn:

- Overheidsdiensten

Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast worden de gegevens doorgegeven aan de desbetreffende locatie van Bakkerij Paulissen. Soms betreft dat een andere entiteit binnen ons concern, zodat wij de overeenkomst met u naar behoren kunnen uitvoeren. Met deze entiteiten hebben wij afspraken gemaakt om uw privacy zoveel mogelijk te beschermen.

Cookies

Op onze website bakkerijpaulissen.nl wordt gebruik gemaakt van cookies en andere aanverwante technieken. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld, worden cookies geplaatst. In het onderstaande document informeren wij u over het gebruik van cookies op onze website.

Wat is een cookie?

Een cookie is een eenvoudig bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden.

Wat is een script?

Een script is een stukje programmacode dat wordt gebruikt om onze website goed te laten functioneren en interactief te maken. Deze code wordt uitgevoerd op onze server, of op uw apparatuur.

Welke cookies plaatsen wij?

Wij maken gebruik van zowel functionele cookies, die de functionaliteiten van de website mogelijk maken (technische of functionele cookies), als cookies afkomstig van derden voor analytische doeleinden om het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies).

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Zo worden er bijvoorbeeld cookies gebruikt om uw gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver, zodat u de website kunt bekijken en uw winkelmandje gevuld blijft. De informatie wordt opgeslagen aan de hand van een "sessie ID".

Dit zijn allemaal functionaliteiten die zonder deze cookies niet zouden werken.

Cookies afkomstig van derde partijen

Naast de functionele cookies zijn er ook cookies die niet door ons zelf geplaatst of uitgelezen worden, maar door derde partijen die door ons zijn ingeschakeld en mogelijk functionaliteiten op de websites aanbiedt.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Daarnaast hebben wij een verwerkersovereenkomst met Google gesloten voor de verwerking van de persoonsgegevens. Leest u de [privacyverklaring van Google](#) (welke regelmatig kan wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De cookies worden automatisch na 2 jaar van uw device verwijderd. De gegevens uit de cookies verwerken wij tot maximaal 1 jaar daarna.

Hotjar

Naast de reeds genoemde Googledienst voor webanalyse worden ook cookies geplaatst van het bedrijf [Hotjar](#). Wij gebruiken deze cookies om rapportages te ontvangen over hoe onze website gebruikt wordt en waar er op onze website geklikt wordt. Deze cookies worden gebruikt om een beter inzicht in het gebruik van onze website te krijgen en zo de website te kunnen optimaliseren en aan te passen aan de voorkeuren van onze bezoekers.

De informatie die Hotjar verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Daarnaast hebben wij een bewerkersovereenkomst met Hotjar gesloten voor de verwerking van de persoonsgegevens. Leest u de [privacyverklaring van Hotjar](#) (welke regelmatig kan wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De cookies worden automatisch na 2 jaar van uw device verwijderd. De gegevens uit de cookies verwerken wij tot maximaal 1 jaar daarna.

In- en uitschakelen van cookies

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw webbrowsers. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Derde partijen

Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door bovenstaande partijen en/of derden. Lees de privacyverklaring van deze partijen (welke regelmatig kunnen wijzigen) om na te gaan wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Wij eisen dit ook van de partijen met wie wij samenwerken.

Uw rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Intrekken van toestemming;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik of gebruik beperken;
- Overdraagbaarheid van gegevens;
- Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Contact

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent uw rechten kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Bakkerij Paulissen B.V.
Slagmolen 14
6229 PP Maastricht

Telefoon: (043) 8700 750
E-mailadres: info@bakkerijpaulissen.nl

KvK 68374291